



**INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

1. Titolare del Trattamento

Le informazioni e/o i dati personali volontariamente comunicati o acquisiti presso terzi, nonché tutti i dati personali che potrebbero essere comunicati (di seguito i "Dati") dal cliente e potenziale cliente di Genyio Servizi e Soluzioni S.r.l. o dai beneficiari del contratto di servizi sottoscritto dalla società (di seguito l'"Interessato") inclusi, se comunicati, anche i Dati relativi allo stato di salute sono conservati in una banca dati il cui Titolare è:

Denominazione: Genyio Servizi e Soluzioni S.r.l. (di seguito "Genyio" o "Società")

- Corso Italia, 22 - 20122 Milano Italia, Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 13137960962
- **Contatto del Data Protection Officer:** privacy@genyio.com

Il Responsabile per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante presso Servizio Privacy. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da Genyio è disponibile presso la sede del Titolare.

2. Tipologia di Dati trattati

I Dati trattati sono:

- i Suoi estremi di contatto (dati identificativi, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di cellulare);
- la targa del veicolo che necessita di assistenza (anche eventualmente attraverso immagini);
- gli eventuali dati necessari alla prestazione richiesta (dati identificativi personali del proprietario del veicolo, inclusa copia del documento di identità e del libretto dell'autoveicolo);
- i dati presenti sulla documentazione da Lei inviata;
- lo storico delle prestazioni fruite.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei Dati

Genyio tratterà tutti i Dati forniti dall'Interessato:

- direttamente o attraverso un suo agente/subagente o cliente/partner commerciale,
- attraverso conversazioni telefoniche, eventualmente registrate,
- come conseguenza della navigazione su pagine Internet,
- tramite app di messaggistica,
- tramite altri mezzi,

Trattamento effettuato sulla base dell'adempimento di un **obbligo legale**:

- prevenzione ed investigazione delle frodi;
- esecuzione degli obblighi di legge, regolamentari e conservativi.

Trattamento effettuato ai fini del **contratto**:

- elaborazione e gestione dell'offerta di un servizio o prodotto; gestione ed evasione della richiesta di un servizio o prodotto. Tale trattamento potrà avvenire anche dopo il termine del rapporto precontrattuale e/o contrattuale e potrà includere, se del caso comunicazione o trasferimento di Dati verso paesi terzi.

L'offerta sarà comunicata al potenziale cliente o richiedente mediante l'uso della posta, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ai dati di recapito che sono stati spontaneamente indicati;

- stipula, gestione ed esecuzione di un contratto di servizi o di fornitura; eventuale rinnovo del contratto; gestione ed erogazione delle prestazioni e dei servizi oggetto del contratto; ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività di servizi o di fornitura. Qualora l'Interessato decidesse di procedere al pagamento dei corrispettivi tramite carta di pagamento i Dati includeranno anche quelli relativi alla sua carta di pagamento e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento. A tal fine Genyio informa l'Interessato che controllerà e aggiornerà i dati relativi alla carta di

AD USO PUBBLICO

1

pagamento con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della sua pratica nel corso del tempo. Le comunicazioni relative al contratto saranno gestite mediante l'uso della posta, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ai dati di recapito indicati dall'Interessato. Ai medesimi dati di recapito potranno essere inviati avvisi di scadenza assieme ad una proposta per il rinnovo del contratto;

- realizzazione di studi e calcoli statistici, indagini, analisi di tendenza del mercato e controllo qualità;
- analisi della qualità percepita dall'Interessato in merito a prodotti e/o servizi resi da Genyio per la gestione ed esecuzione del contratto assicurativo indirizzata ai dati di recapito già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, invio testi quali short messaging system ("SMS"), messaggistica istantanea o social network;

Trattamento effettuato in base al **legittimo interesse**:

- trattamento, monitoraggio e aggiornamento di qualsiasi richiesta di informazioni, negoziazione, rapporto precontrattuale e/o contrattuale, di una qualsiasi delle diverse Società del Gruppo MAPFRE, e gestione delle attività con intermediari assicurativi;
- implementazione e gestione integrale e centralizzata della relazione del cliente e potenziale cliente con le diverse Società del Gruppo MAPFRE;

Trattamento effettuato sulla base dell'eventuale **consenso concesso**:

- invio di materiale pubblicitario, vendita a distanza, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, mediante posta tradizionale, posta elettronica, telefono anche cellulare, invio testi quali short messaging system ("SMS"), messaggistica istantanea o social network. Riterremo il suo consenso ricomprendere anche l'autorizzazione all'invio di messaggi secondo sistemi di posta tradizionale;

Le telefonate tra l'Interessato e Genyio potranno essere registrate per motivi di sicurezza o di corretta gestione del rapporto contrattuale o del servizio erogato e per finalità di miglioramento del servizio di customer care. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei Dati personali che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile, salvo che a operatori espressamente autorizzati per le finalità sottese alla registrazione.

Tutti i Dati raccolti, nonché i trattamenti e le finalità sopra indicati sono necessari o correlati alla corretta implementazione, stipula, gestione, sviluppo e controllo del rapporto contrattuale.

Al fine di eseguire correttamente il contratto e di essere in grado di offrire all'Interessato prodotti e servizi in linea con il suo profilo ed i suoi interessi, sulla base delle informazioni fornite, verranno elaborati diversi profili adeguati a interessi e necessità dell'Interessato e alla strategia aziendale del Gruppo MAPFRE, e di conseguenza, sulla base di detti profili saranno adottate delle decisioni automatizzate adottando in ogni caso le misure appropriate per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi degli interessati.

L'Interessato dovrà comunicare a Genyio i suoi Dati per la sottoscrizione o esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto da parte sua di conferire i Dati richiesti comporterebbe l'impossibilità da parte di Genyio di concludere o eseguire i relativi contratti di servizi o di fornitura o di gestire e liquidare i sinistri o erogare le prestazioni di assistenza.

4. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento per le finalità sopra esposte è effettuato sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, sia con modalità cartacee ed è svolto direttamente dall'organizzazione di Genyio attraverso i sistemi informativi propri ovvero del Gruppo MAPFRE a cui appartiene, in Italia e all'interno dell'Unione Europea, da soggetti esterni a tale organizzazione, indicati al punto precedente, nonché da società di servizi, che sono state nominate responsabili del trattamento. Per l'attività di prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo il titolare si avvale di sistemi informativi ed apposite banche dati realizzati e gestiti in modo accentrato dalla società capogruppo. La comunicazione dell'offerta dei prodotti e servizi ed ogni altra successiva comunicazione all'Interessato necessaria alla gestione del contratto e ad un suo eventuale rinnovo sarà effettuata, a scelta e secondo quanto indicato nella richiesta o al momento della stipula del contratto alla base del servizio gestito da Genyio, o anche successivamente, mediante l'uso della posta, della posta elettronica o mediante altre tecniche di comunicazione a distanza.

5. Dati relativi allo stato di salute

Ai fini dell'offerta di prodotti o servizi non sono previsti la raccolta ed il trattamento di Dati relativi allo stato di salute da parte di Genyio. In caso di gestione di sinistri o di erogazione di assistenza alla persona, Genyio potrebbe avere la necessità di ricorrere a visite mediche o di gestire i Dati relativi allo stato di salute dell'Interessato, relativi ad analisi, cartelle cliniche, pareri e così via, o alla valutazione del rimborso di spese mediche. Tali Dati saranno comunicati alle categorie di soggetti indicate al punto 7, per le sole finalità di cui al punto c).

6. Periodo di conservazione dei Dati

Potenziali clienti

- 24 mesi

Clienti

- per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali. I dati raccolti per l'esecuzione di uno o più contratti, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, tenuto conto del termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative.

Attività di marketing (in caso di esplicito consenso)

- 12 mesi successivi alla scadenza del servizio acquistato, o antecedentemente alla data di revoca esplicita del consenso.

7. Destinatari dei Dati

I Dati dell'Interessato potranno:

- a) essere conosciuti all'interno di Genyio tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione, nonché dalla rete commerciale di Genyio, da service point / carrozzerie esterne / tecnici per la gestione della riparazione/ authority esterne, dalla Compagnia assicurativa dell'Interessato per l'espletamento dell'incarico. I suoi Dati potranno, inoltre, essere comunicati, per finalità di cui al precedente punto 3, a terzi debitamente nominati come responsabili il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare, i suoi Dati potranno inoltre essere comunicati al Gruppo MAPFRE al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo mediante i sistemi centralizzati gestiti da quest'ultimo;
- b) essere comunicati a tutte le Società del Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle Società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra l'Interessato ed il Gruppo MAPFRE;
- c) essere altresì comunicati a:
 - Organi di Vigilanza e Controllo di settore, nonché altri enti od organismi titolari di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei Dati è obbligatoria;
 - Organismi Associativi di settore;
 - Società di servizi informatici e telematici, di archiviazione dati, di servizi a cui siano affidati la gestione e valutazione di pratiche e sinistri; società per il supporto alle attività di gestione aziendale, ivi inclusi i servizi postali e corrieri; società di revisione e consulenza; studi legali e tributari; società di informazione commerciale per la gestione di rischi finanziari; società di servizi per la prevenzione ed il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Potranno essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso Paesi terzi. Tali trasferimenti avranno luogo verso Paesi dove non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea solo quando saranno essenziali per adempiere alle finalità indicate, applicandosi, in ogni caso le garanzie adeguate per il rispetto della normativa di protezione dei dati.

Per i paesi in cui esiste una decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione europea, la garanzia sarà tale decisione. In mancanza di una decisione di adeguatezza, si procederà sulla base dell'applicazione di adeguate garanzie, come ad esempio la firma di clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea.

In ogni caso, qualora fosse necessario effettuare un trasferimento internazionale verso Paesi che non dispongono di una decisione di adeguatezza, e non fosse possibile utilizzare le garanzie descritte nel paragrafo precedente, il trasferimento internazionale sarà effettuato in conformità con le deroghe per specifiche situazioni previste dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

AD USO PUBBLICO



8. Diritti dell'Interessato

In base ai termini e alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** sapere quali dati personali possiede Genyio.
- **Rettifica:** richiedere la rettifica di dati inesatti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati personali nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti.
- **Limitazione del trattamento:** richiedere di sospendere il trattamento dei dati se, ad esempio, i dati sono inesatti o il trattamento è illecito, sebbene possano essere trattati per l'esercizio o la difesa contro possibili reclami, per la tutela dei diritti di un'altra persona o per motivi di interesse pubblico.
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
- **Portabilità:** ricevere i dati personali forniti dal soggetto a Genyio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, o richiederne la trasmissione ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'Interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, attraverso l'invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo privacy@genyio.com.

9. Reclami all'autorità di controllo

L'Interessato può contattare il Responsabile della protezione dei dati di Genyio per presentare i propri reclami in materia di protezione dei dati.

Inoltre, informiamo che, qualora si ritenga che i dati dell'Interessato non siano stati trattati in conformità con la normativa, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati, attraverso la pagina web dedicata.